

使用说明

使用说明标题： 多用户近距离同时使用KEYS无法正常连接的解决方案

部门： 售后诊断软件 日期： 2024年10月31日

内容：

背景情况描述：在同一个车间环境中，有两个或两个以上用户在使用KEYS时，手机热点无法正常连接到自己的KCDU 诊断盒或者存在数据时断时续的情况。

原因描述：KCDU 诊断盒在上电时会主动去搜寻手机热点并连接与 KCDU 诊断盒热点名称和密码相同的手机热点，由于在同一车间环境中存在多个相同名称和相同密码的手机热点，所以就会造成 KCDU 诊断盒热点连接混乱，手机表现出不能连接或者数据断断续续的问题。

解决方案：自定义修改 KCDU 诊断盒的 WIFI 名称和密码，在同一车间环境中让自己的 KCDU 诊断盒的热点变成唯一的就会解决该类问题。针对上述解决方案，我们开发了“KCDU WIFIBOX Tool” 管理工具（以下简称 KCDU 管理工具），该管理工具的功能有：

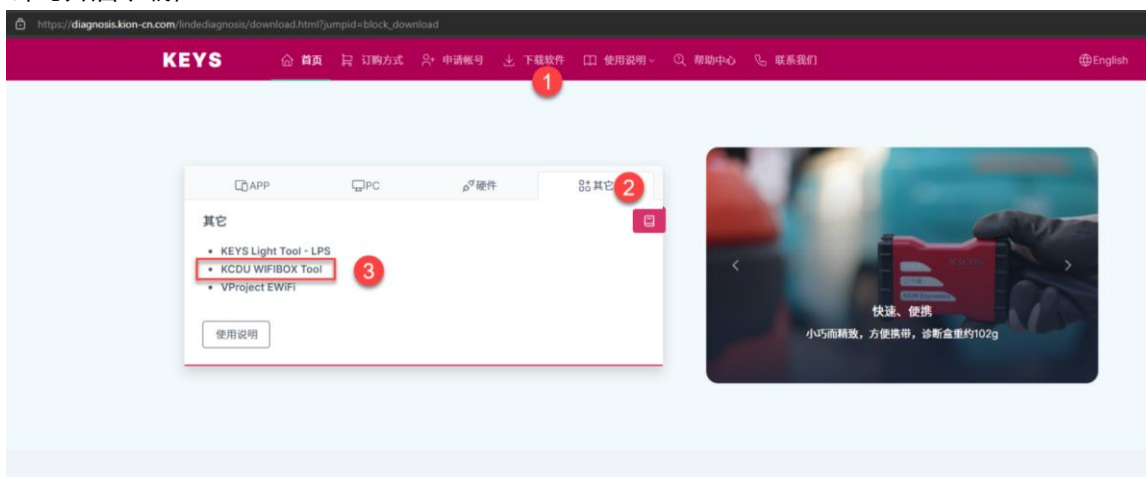
1. **自定义热点名称和密码：**修改 KCDU 诊断盒出厂内置的 WIFI 热点名称和密码。
2. **升级 KCDU 诊断盒子固件：**在 KCDU 需要升级时使用，正常情况下不会频繁更新固件。
3. **恢复出厂设置：**将恢复到出厂默认的热点名称和密码。

KCDU 配置工具使用说明如下：

1. 软件准备：

1.1 电脑下载 KCDU 配置工具：

访问 KEYS 官网（[KEYS - 官网首页 \(kion-cn.com\)](http://KEYS-官网首页(kion-cn.com))），下载软件-》其他-》KCDU WIFIBOX Tool，点击即可开启下载；



1.2 将下载的软件压缩包解压，在解压文件夹中双击“KCDU-WiFiBox.exe”即可运行KCDU管理工具（KCDU 管理工具免安装，不需要管理员权限）。

2. 硬件准备：

2.1 KCDU 诊断盒；

2.2 USB Type B 型数据线：与打印机USB数据线相同。



注：2024年新订购的线束已经包含了 USB Type B 型数据线，在此之前的用户需要互相借下使用或者自行购买一条。需要购买的小伙伴可以看下这里：

<https://item.taobao.com/item.htm?spm=a21n57.1.0.0.54b7523chyZ3Hq&id=675065383070&ns=1&abbucket=0#detailhttps://item.taobao.com/item.htm?spm=a21n57.1.0.0.54b7523chyZ3Hq&id=642768323628&ns=1&abbucket=0#detail>

3. 与 KCDU 管理工具建立连接

3.1 使用 USB Type B 型数据线，插入 KCDU 右侧接口中，并连接至电脑 USB 口（无需连接叉车）

3.2 点击连接

3.3 点击读取信息



4. 自定义热点名称和密码

4.1 在执行第3步并能正常读取到数据后，在“新WIFI名称”和“新WIFI密码”的输入框中键入自己需要的名称和密码；

4.2 点击“更新WIFI设置”按钮；



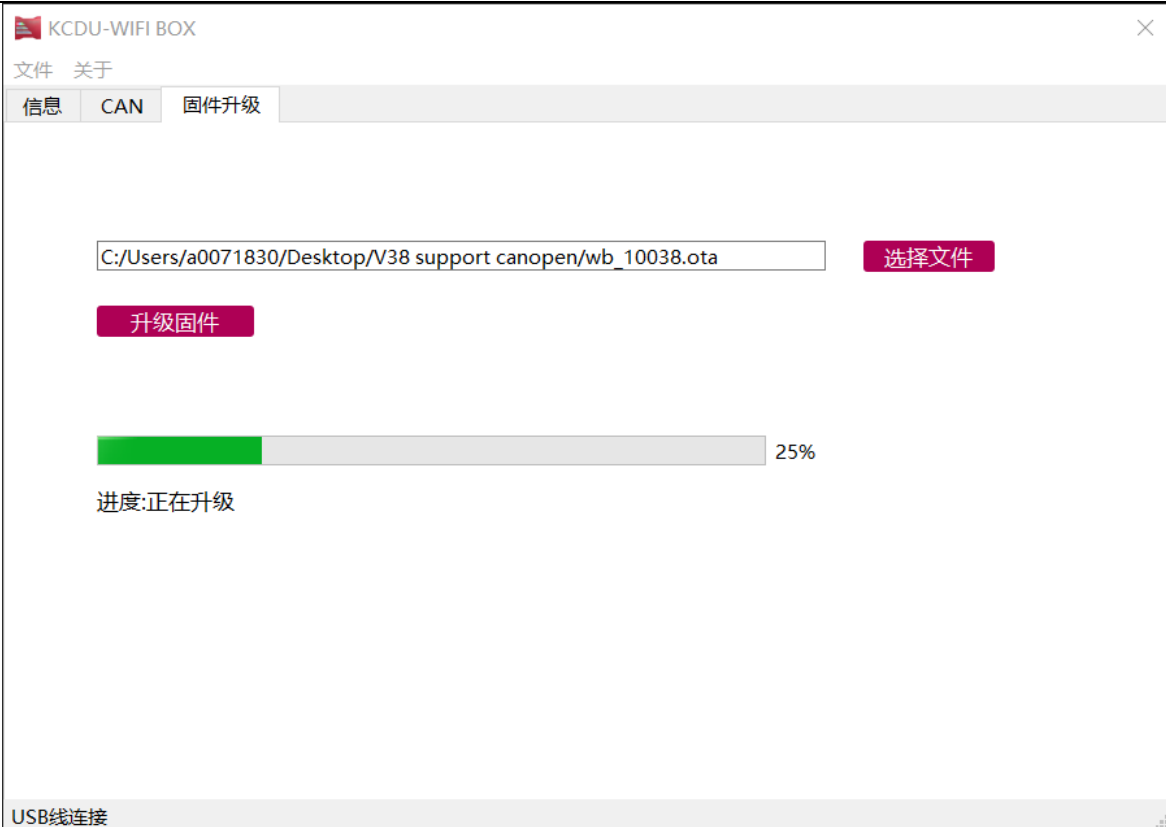
注：新WiFi名称和新WiFi密码都必须满足最短8位字符，可以使用linde+工号的形式，更方便记忆。

5. 升级 KCDU 固件

5.1 在执行第3步并能正常读取到数据后，切换到“固件升级”页面，选择要烧写的.ota文件；

5.2 点击“升级固件”按钮即可开始升级；

5.3 等待升级进度条100%后，切换到“信息”页面，重新给 KCDU上电并读取信息，重新校对下软件版本。



6. 恢复出厂设置

6.1 在执行第3步并能正常读取到数据后，点击“文件”按钮，选择“设置”，进入设置页面；



6.2 在设置页面，切换到恢复出厂，点击恢复出厂即可。

注：在确认手机热点设置正确并开启，KCDU 诊断盒正常上电后，仍是无法连接的情况下，可以尝试使用恢复出厂设置功能。恢复出厂设置后热点名称和密码会恢复成默认。

7. KCDU 诊断盒和 KCDU 管理工具适配情况

下表为目前市场上存在的 KCDU 诊断盒软件版本和 KCDU 管理工具适配情况：

KCDU 诊断盒软件版本	是否支持 KCDU 管理工具	版本升级内容
25	否	初版
29	是	支持USB读写数据
1039	是	解决1158读取故障代码丢包问题

注：其中 V25 版本是市场上最早一批的 KCDU 诊断盒，数量不多，该版本的 KCDU 诊断盒无法支持 KCDU 管理工具，需要邮寄给我们升级。除此之外，市场上都是 V29 版本，可自行通过 KCDU 管理工具升级到最新 V1039 版本，最新升级固件可以联系我们获取。

联系我们

凯傲中国客户服务部诊断软件部门

电话: 13290141678

邮箱: service.software.apac@kiongroup.com